

Museo Naturalistico di Lubriano (VT)

Carta dei Servizi

Finalità e organizzazione

art. 1 – Finalità della carta dei servizi

L'Associazione ACQUA, in qualità di soggetto gestore del Museo Naturalistico di Lubriano (D.G.C. n. 52 del 26-05-2018 e Det. Settore Finanziario n.3 del 24-01-2019) si dota della presente Carta dei Servizi Museali, strumento attraverso cui il museo comunica con gli utenti e si confronta con loro, sulla base delle indicazioni dell'ICOM, secondo criteri tecnico-scientifici e tenendo conto delle disposizioni regionali in materia, perseguendo le seguenti finalità:

- comunicare e promuovere l'esistenza dei servizi
- monitorare periodicamente il rapporto con i visitatori
- migliorare i criteri di accessibilità ai servizi, sia fisica che culturale
- garantire i livelli di funzioni e servizi, anche attraverso il coinvolgimento di professionisti del settore, e forme di consultazione con visitatori e popolazione

La Carta è redatta sulla base dei principi fondamentali espressi dall'ICOM. Il Museo mette in atto azioni al fine di salvaguardare memorie diverse per le generazioni future e garantisce pari accesso al patrimonio materiale e immateriale custodito per tutte le persone, garantendo inoltre la partecipazione dei medesimi cittadini attraverso meccanismi per la co-progettazione delle attività e compartecipazione alle iniziative pubbliche.

art. 2 – Il concetto di museo

Il Museo Naturalistico di Lubriano aderisce pienamente alla seguente definizione ICOM: (cit.) *“Il Museo è un’istituzione permanente, senza scopo di lucro, accessibile, che opera in un sistema di relazioni al servizio della società e del suo sviluppo sostenibile. Effettua ricerche sulle testimonianze dell’umanità e dei suoi paesaggi culturali, le acquisisce, le conserva, le comunica e le espone per promuovere la conoscenza, il pensiero critico, la partecipazione e il benessere della comunità.*

art. 3 – Composizione, denominazioni e percorsi

Il Museo Naturalistico di Lubriano si compone pertanto dei seguenti luoghi fisici, e percorsi di fruizione del patrimonio naturalistico e culturale.

1. Sede museale presso Lubriano (VT) Piazza Col di Lana n. 12
2. Percorso escursionistico delle acque, dei fiori, dei frutti e delle erbe mangerecce, con le seguenti caratteristiche: a partire dal centro storico di Lubriano, lunghezza 3 km, dislivello 180 m s.l.m., cat. E (escursionistico), dotato di segnaletica direzionale, pannelli divulgativi tematici e dei seguenti punti di interpretazione: Foresteria/casetta del Giardino dei frutti perduti, la Sorgente del Rigo, l'ex mulino oggi Punto Espositivo delle Piante Aromatiche ed Officinali e l'ex casottino delle pompe idrauliche, oggi Punto Espositivo delle Piante Acquatiche e Mangerecce.

Raccordato ai percorsi museali vi è l'itinerario che da Lubriano raggiunge il Monumento Naturale Balza di Seppie (ente gestore Comune di Lubriano) gestito dall'Associazione ACQUA, con le seguenti caratteristiche: lunghezza 4 km, modalità A/R, dislivello 100 m s.l.m., cat. E (escursionistico).

art. 4 – Mission/Vision del museo

La missione del Museo si articola in più obiettivi e intende:

- mantenere e valorizzare le tradizioni centenarie legate alla raccolta ed all'uso delle erbe spontanee e dei frutti coltivati e selvatici;
- sviluppare attività divulgative e didattiche relative ai temi museali;
- proporsi come punto di riferimento per lo sviluppo di progetti di ricerca scientifica, in ambito botanico, faunistico ed idrobiologico;
- accogliere e guidare visitatori alla scoperta del territorio e delle sue peculiarità;
- proporre attività formative nel settore apistico per la tutela dell'Ape da miele (*Apis mellifera ligustica*) e per la tutela della biodiversità della Valle dei Calanchi;
- promuovere eventi culturali (mostre fotografiche, presentazioni libri, ecc.), inerenti tematiche territoriali.

art. 5 – Titolarità e organizzazione

Titolarità

Il Museo Naturalistico di Lubriano e il relativo “Percorso delle acque, dei fiori, dei frutti e delle erbe mangerecce” sono stati istituiti dal Comune di Lubriano (VT) che ne ha affidato la gestione all’Associazione ACQUA per valorizzarli, implementarli e tutelarli.

L’organizzazione

Gli organi del Museo Naturalistico di Lubriano sono i seguenti.

Ente proprietario e istitutore: Comune di Lubriano (VT)

Direttore scientifico: custodisce e interpreta l’identità e la missione del museo, nel rispetto dalle normative vigenti, nazionali e regionali.

Soggetto gestore: fornisce gli operatori museali e didattici con titoli di studio ed esperienze in settori disciplinari attinenti alla tipologia prevalente del museo

art. 6 – Servizi offerti

Il Museo offre i seguenti servizi:

- partecipazione alle attività di ricerca e progettazione;
- laboratori partecipativi di progettazione
- esplorazione territoriale per scuole, gruppi turistici, studiosi e ricercatori interessati al Museo e ai percorsi escursionistici;
- fornitura di informazioni su attività, manifestazioni ed eventi territoriali;
- organizzazione di conferenze, convegni, seminari, mostre;
- inventario e catalogazione delle diverse risorse culturali in formato digitale su piattaforma digitale a libero uso da parte di cittadini, studiosi e istituzioni;
- attività educative per studenti, ricercatori e visitatori in genere;
- supporto alle attività dell’ente proprietario e delle associazioni locali

art. 7 – Qualificazione dei rapporti con il pubblico

Principi

Il visitatore assume un ruolo fondamentale nella erogazione dei servizi e per il loro miglioramento; pertanto il Museo Naturalistico di Lubriano, e per esso l’Associazione ACQUA, come indicata al precedente art. 5, propongono al visitatore stesso il coinvolgimento partecipe per la manifestazione del grado di soddisfacimento nonché implementazione dei servizi offerti.

Garanzie ed accoglienza

Al visitatore sono garantiti accoglienza, informazione, guida, supporto, formazione.

Il personale di gestione del Museo è tenuto a mantenere un atteggiamento di cordialità ed accoglienza nei confronti dell’utenza.

Strumenti di consultazione e rilevazione

Questionari

Sono predisposti dall'organizzazione museale dei questionari di valutazione dei servizi resi, rivolti ai diversi soggetti che fruiscono dei servizi

1. insegnanti, professori e ricercatori
2. studenti che hanno partecipato a percorsi educativi
3. visitatori in genere

I questionari vengono rilasciati via mail, ovvero inviati ai singoli partecipanti, studenti, visitatori in genere.

Contatto diretto

Il visitatore può conferire direttamente con il personale dell'organizzazione per segnalare le proprie osservazioni; può altresì comunicare telefonicamente, per corrispondenza elettronica ai seguenti indirizzi:

1. via mail all'indirizzo info@museonaturalisticolubriano.it
2. via telefono: 327 0289027
3. via social tramite messaggio alla pagina:
www.facebook.com/museonaturalisticodilubriano

Reclami

Eventuali reclami possono essere inviati all'indirizzo info@museonaturalisticolubriano.it in formato libero.

Riservatezza

Gli strumenti sopra citati sono del tutto improntati alla riservatezza dei dati personali e sensibili ai sensi della normativa in materia di privacy e, nell'utilizzo, sono del tutto facoltativi da parte del visitatore.

Utilizzo dati

I dati e le segnalazioni raccolte vengono impiegate per la programmazione, l'arricchimento tematico delle attività educative dei laboratori, delle dotazioni documentarie; per il miglioramento delle visite e delle iniziative di promozione; per l'avvicinamento di nuovi visitatori e creazione di gruppi di interesse; per la formazione e la qualificazione del personale;

Fonti

Il Museo Naturalistico di Lubriano è sostenuto dal contributo diretto per la gestione da parte del Comune di Lubriano (VT), da fondi reperiti da avvisi pubblici di enti nazionali e regionali, dai ricavi dei tickets ingresso e da risorse reperite in autonomia dal soggetto gestore, anche attraverso libere donazioni di privati, fondazioni ed enti filantropici.

Divieti e comportamenti

Il visitatore è tenuto ad un corretto comportamento nel decoro ed igiene dei locali ospitanti, rispettare del territorio e dell'ambiente naturale durante le visite e le escursioni; la scorrettezza nel comportamento può comportare, ad insindacabile giudizio del personale addetto alla gestione, l'allontanamento del visitatore, fatto salvo comunque il diritto dell'Associazione ACQUA al risarcimento dei danni eventualmente derivati da tale comportamento alle strutture museali ed all'ambiente naturale ai sensi dell'art. 2043 del Codice Civile.

art. 8 – Tariffe

Gli ingressi al museo e le visite guidate sono regolati dai tariffari dell'ente gestore:

- Ticket INTERO € 3,00
- Ticket RIDOTTO € 2,00 (14 anni < ragazzi < 18 anni; over 65 anni; docenti; residenti nel Comune di Lubriano, possessori CARD SI.MU.LA.BO.)
- Ticket GRATUITO (under 14 anni; over 80 anni; guide; disabili e 1 accompagnatore)
- Ticket CUMULATIVO Museo naturalistico / Monumento Naturale € 4,00
- Servizio aggiuntivo AUDIO – GUIDA € 2,00 a.p.

Tariffe e modalità escursioni guidate ai percorsi escursionistici:

- Prenotazione obbligatoria: minimo 7 persone; con almeno 7 gg. di anticipo.
- Costi:
 - € 10,00 (quota intera) a persona + € 3,00 ticket museo
 - € 7,00 (quota ridotta) a persona + € 3,00 ticket museo (14 anni < ragazzi < 18 anni; over 65 anni; docenti; residenti nel Comune di Lubriano)
- gratuito (under 14 anni; over 80 anni; guide; disabili e 1 accompagnatore)

Schede di presentazione dei servizi

Esplorazioni urbane

Vengono proposte VISITE GUIDATE con itinerario urbano e interpretazione del paesaggio (museo, belvedere, centro storico) durante il calendario di apertura, dalle h.17:00 alle h.18:00. Non è necessaria la prenotazione; basterà presentarsi nell'orario stabilito.

Altresì, è possibile effettuare in qualsiasi momento dell'anno VISITE GUIDATE SU PRENOTAZIONE.

Esplorazioni territoriali

Da Lubriano si possono percorrere TRE diverse tipologie di ITINERARI ESCURSIONISTICI adatti ai diversi target di visitatori:

- Itinerario 1
Dal Museo Naturalistico di Lubriano al Monumento Naturale "Balza di Seppie"
- Itinerario 2
Percorso museale delle acque, dei fiori, dei frutti e delle erbe mangerecce
- Itinerario 3
Alla scoperta del borgo medievale di Lubriano e della Torre Monaldeschi

Le esplorazioni urbane e territoriali sono finalizzate alla promozione della conoscenza del patrimonio culturale ed ambientale locale, con particolare riferimento alla Valle dei Calanchi, e sono rivolte ai residenti, ai turisti, ai ricercatori e agli studiosi e ai visitatori in genere.

Laboratori di co-progettazione

Si tratta di laboratori aperti in cui la cittadinanza e le associazioni locali sono invitate a costruire insieme agli operatori dell'ente gestore del Museo, progetti, iniziative ed eventi culturali.

I laboratori si svolgono secondo calendario definito di volta in volta.

Attività con le scuole

Si tratta di percorsi di formazione che l'Associazione ACQUA organizza insieme agli Istituti Comprensivi del territorio e finalizzati alla promozione della conoscenza del patrimonio culturale ed ambientale locale

Attività di ricerca scientifica

Sono attività svolte e promosse dal Museo Naturalistico di Lubriano, dall'Associazione ACQUA e dalla Scuola di Apicoltura dell'Etruria (affiliata al Museo) in modo diretto, ovvero indiretto a supporto di università ed enti di ricerca.